



คู่มือปฏิบัติงานด้านบริการวิชาการ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

สุทีป เศวตพรหม

งานบริการวิชาการ กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานด้านบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์เล่มนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่หน่วยประสานงานกลางของวิทยาเขตต่าง ๆ ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ตรวจสอบและพิจารณากลับกรองเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารโครงการบริการวิชาการ ทั้งนี้เพื่อลดข้อผิดพลาดที่อาจก่อให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานและความเข้าใจที่ไม่ตรงกัน ตามระเบียบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ว่าด้วยการให้บริการทางวิชาการ พ.ศ. 2551 อันจะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ผู้จัดทำหวังว่าคู่มือเล่มนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน เจ้าหน้าที่หน่วยประสานงานกลางของวิทยาเขตต่าง ๆ และผู้อ่านทุกท่าน พร้อมนี้ผู้จัดทำขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องประกอบการเขียนคู่มือนี้

สุทีป เสวตพรหม

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ	1
	- ความเป็นมา	1
	- วัตถุประสงค์	1
	- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
	- ขอบเขตการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน	2
	- คำนิยามศัพท์	2
2	บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ	4
	- บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งและลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4
	- โครงสร้างการบริหารจัดการ	6
3	หลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติงานและเงื่อนไข	14
	- หลักเกณฑ์การปฏิบัติงาน	14
	- วิธีการปฏิบัติงาน	17
	- เงื่อนไข/ข้อสังเกต/ข้อควรระวัง/สิ่งที่ควรคำนึงในการปฏิบัติงาน	27
	- แนวคิด/งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	33
4	เทคนิคในการปฏิบัติงาน	42
	- กิจกรรม/แผนปฏิบัติงาน	42
	- ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	43
	- วิธีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน	54
	- จรรยาบรรณ/คุณธรรม/จริยธรรมในการปฏิบัติงาน	54
5	ปัญหาอุปสรรคและแนวทางในการแก้ไขและพัฒนา	56
	- ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน	56
	- แนวทางแก้ไขและพัฒนา	57
	- ข้อเสนอแนะ	57
	บรรณานุกรม	58

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก	
- ระเบียบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ว่าด้วยการให้บริการทางวิชาการ พ.ศ.2551	60
- ประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง อัตราค่าตอบแทนวิทยากร โครงการบริการวิชาการ	67
- ประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง ยกเลิกและกำหนดหลักเกณฑ์ และอัตราค่าธรรมเนียมบริการทางวิชาการ พ.ศ. 2551	68
- คำสั่งมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่ 2514/2552 เรื่อง มอบอำนาจตาม ระเบียบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ว่าด้วยการให้บริการทางวิชาการให้ รองอธิการบดีฝ่ายต่าง ๆ (เพิ่มเติม)	69
- คำสั่งมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่ 2633/2552 เรื่อง แก้ไขข้อความใน คำสั่ง	70
- คำสั่งมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่ 2545/2551 เรื่อง มอบอำนาจตาม ระเบียบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ว่าด้วยการให้บริการทางวิชาการให้ รองอธิการบดีฝ่ายต่างๆ	71
- คำสั่งมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่ 0049/2552 เรื่อง แก้ไขข้อความใน คำสั่ง	72
- คำสั่งสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ที่ 9/2546 เรื่อง มอบอำนาจ ให้อธิการบดีสถาบันอุดมศึกษาในสังกัดปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ คณะกรรมการการอุดมศึกษา	73
- คำสั่งทบวงมหาวิทยาลัย ที่ 99/2535 เรื่อง การมอบอำนาจเกี่ยวกับการจัด ประชุมในประเทศ	74
- หนังสือสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ สร.1004/ว.4 ลงวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2525 เรื่อง การขออนุมัติจัดการประชุมในประเทศตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการอนุมัติให้เดินทางไปราชการและการจัดประชุมของทาง ราชการ พ.ศ. 2524	75
- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการอนุมัติให้เดินทางไปราชการและการ จัดการประชุมของทางราชการ พ.ศ.2524	77

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
- หนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค 0409.6/ว 95 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2549 เรื่อง ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงานและการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ. 2549	88
- หนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค 0406.4/ว 485 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2552 เรื่อง ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงานและการประชุมระหว่างประเทศ(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2552	106
- พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พ.ศ.2522	120
ประวัติผู้เขียน	131