



รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม  
ประเด็น 3 ปี คสช. กับการพัฒนาพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

การสำรวจ 3 ปี คสช. กับการพัฒนาพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบด้วย จังหวัดปัตตานี จังหวัดยะลา จังหวัดนราธิวาส และอีก 4 อำเภอของจังหวัดสงขลา (อำเภอจะนะ อำเภอเทพา อำเภอสะบ้าย้อย และอำเภอนาทวี) โดยใช้การสุ่มพื้นที่อย่างง่าย โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามกระจายอยู่ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวนทั้งสิ้น 1,080 ตัวอย่าง เก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 23 – 27 พฤษภาคม 2560 โดยมีลักษณะเป็นมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ ดังนี้

5	หมายถึง	เชื่อมั่น / พึงพอใจมากที่สุด
4	หมายถึง	เชื่อมั่น / พึงพอใจมาก
3	หมายถึง	เชื่อมั่น / พึงพอใจปานกลาง
2	หมายถึง	เชื่อมั่น / พึงพอใจน้อย
1	หมายถึง	เชื่อมั่น / พึงพอใจน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเป็นการเก็บแบบเชิงปริมาณ นำแบบสอบถามทั้งหมด บันทึกข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS for Windows สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และแปรผล นำเสนอข้อมูลในรูปตาราง และอภิปรายผลเชิงพรรณนา การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจพิจารณาค่าเฉลี่ยแต่ละระดับแบบอิงเกณฑ์ (Criterion reference) 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน	4.21 – 5.00	=	เชื่อมั่น / พึงพอใจมากที่สุด
คะแนน	3.41 – 4.20	=	เชื่อมั่น / พึงพอใจมาก
คะแนน	2.61 – 3.40	=	เชื่อมั่น / พึงพอใจปานกลาง
คะแนน	1.81 – 2.60	=	เชื่อมั่น / พึงพอใจน้อย
คะแนน	1.00 – 1.80	=	เชื่อมั่น / พึงพอใจน้อยที่สุด

สามารถสรุปผลการสำรวจได้ดังนี้

ตาราง ระดับความเชื่อมั่นต่อเป้าหมายการดำเนินงาน กลยุทธ์ และแนวทางการดำเนินงานของกลุ่มภารกิจต่าง ๆ ของรัฐบาล คสช. ในช่วงเวลา 3 ปีที่ผ่านมา (n=1080)

ความคิดเห็น	ระดับความเชื่อมั่น					ไม่ระบุ	คะแนนเฉลี่ย	แปลผล
	เชื่อมั่นน้อยที่สุด	เชื่อมั่นน้อย	เชื่อมั่นปานกลาง	เชื่อมั่นมาก	เชื่อมั่นมากที่สุด			
งานด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	41 (3.80)	111 (10.30)	521 (48.20)	372 (34.40)	30 (2.80)	5 (0.50)	3.22	เชื่อมั่นปานกลาง
งานด้านการอำนวยความสะดวกและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ	49 (4.50)	129 (11.90)	424 (39.30)	431 (39.90)	42 (3.90)	5 (0.50)	3.27	เชื่อมั่นปานกลาง
งานด้านสร้างความเข้าใจทั้งในและต่างประเทศ และเรื่องสิทธิมนุษยชน	47 (4.40)	170 (15.70)	500 (46.30)	306 (28.30)	50 (4.60)	7 (0.60)	3.13	เชื่อมั่นปานกลาง
งานด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	41 (3.80)	130 (12.00)	448 (41.50)	401 (37.10)	55 (5.10)	5 (0.50)	3.28	เชื่อมั่นปานกลาง
งานด้านพัฒนาตามศักยภาพของพื้นที่ และคุณภาพชีวิตของประชาชน	39 (3.60)	165 (15.30)	452 (41.90)	358 (33.10)	61 (5.60)	5 (0.50)	3.22	เชื่อมั่นปานกลาง
งานด้านเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ และการขับเคลื่อนนโยบายฯ	43 (4.00)	142 (13.10)	460 (42.60)	382 (35.40)	48 (4.40)	5 (0.50)	3.23	เชื่อมั่นปานกลาง
งานด้านแสวงหาทางออกจากความขัดแย้งโดยสันติวิธี	55 (5.10)	176 (16.30)	477 (44.20)	305 (28.20)	62 (5.70)	5 (0.50)	3.13	เชื่อมั่นปานกลาง
<b>รวม</b>							3.21	เชื่อมั่นปานกลาง

จากการวิเคราะห์แบบสอบถามระดับความเชื่อมั่นต่อเป้าหมายการดำเนินงาน กลยุทธ์ และแนวทางการดำเนินงานของกลุ่มภารกิจต่าง ๆ ของรัฐบาล คสช. ในช่วงเวลา 3 ปีที่ผ่านมา พบว่า ระดับกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นความเชื่อมั่นโดยภาพรวมในงานทุกภารกิจ ในระดับความเชื่อมั่นปานกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความเชื่อมั่นรวม คือ 3.21 โดยกลุ่มภารกิจงานด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ในระดับความเชื่อมั่นปานกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ยความเชื่อมั่นมากที่สุด คือ 3.28 ส่วนกลุ่มงานด้านสร้างความเข้าใจทั้งในและต่างประเทศ และเรื่องสิทธิมนุษยชน และกลุ่มงานด้านแสวงหาทางออกจากความขัดแย้งโดยสันติวิธี มีค่าคะแนนเฉลี่ยความเชื่อมั่นน้อยที่สุด คือ 3.13 เท่ากันทั้งสองกลุ่มงาน

ตาราง เปรียบเทียบระดับความเชื่อมั่นต่อเป้าหมายการดำเนินงาน กลยุทธ์ และแนวทางการดำเนินงานของกลุ่มภารกิจต่าง ๆ ของรัฐบาล คสช. ในช่วงเวลา 3 ปีที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความเชื่อมั่น					คะแนนเฉลี่ย	แปลผล
	เชื่อมั่นน้อยที่สุด	เชื่อมั่นน้อย	เชื่อมั่นปานกลาง	เชื่อมั่นมาก	เชื่อมั่นมากที่สุด		
ชาย	17 (45.90)	71 (50.70)	156 (34.90)	120 (35.00)	17 (28.80)	3.13	เชื่อมั่นปานกลาง
หญิง	20 (54.10)	69 (49.30)	291 (65.10)	223 (65.00)	42 (71.20)	3.31	เชื่อมั่นปานกลาง

จากการวิเคราะห์แบบสอบถามเปรียบเทียบระดับความเชื่อมั่นต่อเป้าหมายการดำเนินงาน กลยุทธ์ และแนวทางการดำเนินงานของกลุ่มภารกิจต่าง ๆ ของรัฐบาล คสช. ในช่วงเวลา 3 ปีที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ พบว่า เพศหญิงมีระดับความเชื่อมั่นมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิงมีค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความเชื่อมั่น 3.31 ส่วนเพศชายมีค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความเชื่อมั่น 3.13 ในระดับเชื่อมั่นปานกลางทั้งสองเพศ

ตาราง เปรียบเทียบระดับความเชื่อมั่นต่อเป้าหมายการดำเนินงาน กลยุทธ์ และแนวทางการดำเนินงานของกลุ่มภารกิจต่าง ๆ ของรัฐบาล คสช. ในช่วงเวลา 3 ปีที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความเชื่อมั่น					คะแนนเฉลี่ย	แปลผล
	เชื่อมั่นน้อยที่สุด	เชื่อมั่นน้อย	เชื่อมั่นปานกลาง	เชื่อมั่นมาก	เชื่อมั่นมากที่สุด		
พุทธ	3 (8.60)	27 (19.00)	87 (20.00)	96 (29.20)	14 (25.90)	3.40	เชื่อมั่นปานกลาง
อิสลาม	32 (91.40)	111 (78.20)	342 (78.60)	227 (69.00)	34 (63.00)	3.16	เชื่อมั่นปานกลาง
คริสต์	0 (0.00)	4 (2.80)	6 (1.40)	4 (1.20)	5 (9.30)	3.53	เชื่อมั่นมาก
อื่นๆ	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (0.60)	1 (1.90)	4.33	เชื่อมั่นมากที่สุด

จากการวิเคราะห์แบบสอบถามเปรียบเทียบระดับความเชื่อมั่นต่อเป้าหมายการดำเนินงาน กลยุทธ์ และแนวทางการดำเนินงานของกลุ่มภารกิจต่าง ๆ ของรัฐบาล คสช. ในช่วงเวลา 3 ปีที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา พบว่า ผู้ที่นับถือศาสนาอื่น ๆ เช่น พราหมณ์ ฮินดู มีค่าคะแนนเฉลี่ยความเชื่อมั่นมากที่สุด คือ 4.33 ในระดับความเชื่อมั่นมากที่สุด รองลงมาคือศาสนาคริสต์ มีค่าคะแนนเฉลี่ยความเชื่อมั่น คือ 3.53 ในระดับเชื่อมั่นมาก ศาสนาพุทธ มีค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความเชื่อมั่น คือ 3.40 ในระดับเชื่อมั่นปานกลาง ส่วนศาสนาอิสลาม มีค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความเชื่อมั่นน้อยที่สุด คือ 3.16 ในระดับเชื่อมั่นปานกลาง

ตาราง เปรียบเทียบระดับความเชื่อมั่นต่อเป้าหมายการดำเนินงาน กลยุทธ์ และแนวทางการดำเนินงานของกลุ่มภารกิจต่าง ๆ ของรัฐบาล คสช. ในช่วงเวลา 3 ปีที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความเชื่อมั่น					คะแนนเฉลี่ย	แปลผล
	เชื่อมั่นน้อยที่สุด	เชื่อมั่นน้อย	เชื่อมั่นปานกลาง	เชื่อมั่นมาก	เชื่อมั่นมากที่สุด		
นักเรียน/นักศึกษา	8 (22.2)	31 (20.8%)	54 (11.70)	46 (13.30)	16 (25.00)	3.20	เชื่อมั่นปานกลาง
ค้าขาย/รับจ้าง/ธุรกิจส่วนตัว	15 (41.70)	46 (30.90)	160 (34.60)	93 (27.00)	19 (29.70)	3.17	เชื่อมั่นปานกลาง
พนักงานเอกชน	0 (0.00)	24 (16.10)	80 (17.30)	45 (13.00)	2 (3.10)	3.17	เชื่อมั่นปานกลาง
ทำงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ	4 (11.10)	20 (13.40)	55 (11.90)	79 (22.90)	16 (25.00)	3.48	เชื่อมั่นมาก
เกษตรกร	3 (8.30)	14 (9.40)	59 (12.80)	35 (10.10)	2 (3.10)	3.17	เชื่อมั่นปานกลาง
แม่บ้าน/ไม่ประกอบอาชีพ	6 (16.70)	10 (6.70)	37 (8.00)	37 (10.70)	6 (9.40)	3.28	เชื่อมั่นปานกลาง
อื่น ๆ	0 (0.00)	4 (2.70)	17 (3.70)	10 (2.90)	3 (4.70)	3.35	เชื่อมั่นปานกลาง

จากการวิเคราะห์แบบสอบถามเปรียบเทียบระดับความเชื่อมั่นต่อเป้าหมายการดำเนินงาน กลยุทธ์ และแนวทางการดำเนินงานของกลุ่มภารกิจต่าง ๆ ของรัฐบาล คสช. ในช่วงเวลา 3 ปีที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ พบว่า อาชีพที่ทำงานราชการและรัฐวิสาหกิจ มีค่าคะแนนเฉลี่ยความเชื่อมั่นมากที่สุด คือ 3.48 ในระดับความเชื่อมั่นมาก รองลงมา คือ อาชีพอื่น ๆ เช่น ข้าราชการบำนาญ กลุ่มลูกจ้างเหมาบริการภาครัฐ มีค่าคะแนนเฉลี่ยความเชื่อมั่น คือ 3.35 ส่วนอาชีพค้าขาย/รับจ้าง/ธุรกิจส่วนตัว พนักงานเอกชน และเกษตรกร มีค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความเชื่อมั่นน้อยที่สุด คือ 3.17 เท่ากันทั้ง 3 อาชีพ ในระดับความเชื่อมั่นปานกลาง

ตาราง ระดับความพึงพอใจในผลการปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหาของประชาชน และการขับเคลื่อนงานของรัฐบาลในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ของรัฐบาล คสช. ในช่วงเวลา 3 ปีที่ผ่านมา (n=1080)

ความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ระบุ	คะแนนเฉลี่ย	แปลผล
	พึงพอใจน้อยที่สุด	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจมาก	พึงพอใจมากที่สุด			
การทำงานของรัฐบาลสามารถเร่งรัดการแก้ไขปัญหาเร่งด่วนของประชาชนได้อย่างทัน่วงที	71 (6.60)	161 (14.90)	531 (49.20)	277 (25.60)	32 (3.00)	8 (0.70)	3.04	พึงพอใจ ปานกลาง
นโยบายของรัฐบาลสามารถตอบสนองความจำเป็นและความต้องการของประชาชนได้	37 (3.40)	154 (14.30)	460 (42.60)	359 (33.20)	62 (5.70)	8 (0.70)	3.24	พึงพอใจ ปานกลาง
สามารถเร่งรัดการทำงานของส่วนราชการในพื้นที่ให้เกิดการทำงานให้มีความเอกภาพมากขึ้น	52 (4.80)	139 (12.90)	452 (41.90)	367 (34.00)	62 (5.70)	8 (0.70)	3.23	พึงพอใจ ปานกลาง
แนวทางพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ผ่านมา เป็นการทำงานที่นำไปสู่การแก้ไขปัญหา และลดเงื่อนไขความรุนแรงได้อย่างแท้จริง	52 (4.80)	149 (13.80)	522 (48.30)	307 (28.40)	37 (3.40)	13 (1.20)	3.12	พึงพอใจ ปานกลาง
นโยบายการแก้ไขจังหวัดชายแดนภาคใต้ของรัฐบาล จะนำไปสู่มิติที่ดีขึ้นของพื้นที่ขึ้นอย่างต่อเนื่อง	49 (4.50)	165 (15.30)	480 (44.40)	313 (29.00)	61 (5.60)	12 (1.10)	3.16	พึงพอใจ ปานกลาง
รัฐบาลสามารถต่อนโยบาย และเกิดการพัฒนาที่ดี แก้ไขปัญหาในพื้นที่ได้อย่างต่อเนื่อง	39 (3.60)	192 (17.80)	440 (40.70)	361 (33.40)	37 (3.40)	11 (1.00)	3.15	พึงพอใจ ปานกลาง
<b>รวม</b>							3.16	พึงพอใจ ปานกลาง

จากการวิเคราะห์แบบสอบถามระดับความพึงพอใจในผลการปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหาของประชาชน และการขับเคลื่อนงานของรัฐบาลในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ของรัฐบาล คสช. ในช่วงเวลา 3 ปีที่ผ่านมา พบว่า ระดับความพึงพอใจในผลการปฏิบัติงานโดยภาพรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจรวม คือ 3.16 ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยประเด็นนโยบายของรัฐบาลสามารถตอบสนองความจำเป็นและความต้องการของประชาชนได้ มีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ 3.24 ในระดับความเชื่อมั่นปานกลาง รองลงมา คือ ประเด็นที่รัฐบาลสามารถเร่งรัดการทำงานของส่วนราชการในพื้นที่ให้เกิดการทำงานให้มีความเอกภาพมากขึ้น มีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ คือ 3.23 ส่วนประเด็นการทำงานของรัฐบาลสามารถเร่งรัดการแก้ไขปัญหาเร่งด่วนของประชาชนได้อย่างทัน่วงที มีค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ 3.04 ในระดับความเชื่อมั่นปานกลาง

ตาราง เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อผลการปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหาของประชาชน และการขับเคลื่อนงานของรัฐบาลในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ของรัฐบาล คสช. ในช่วงเวลา 3 ปีที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ

เพศ	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนเฉลี่ย	แปลผล
	พึงพอใจน้อยที่สุด	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจมาก	พึงพอใจมากที่สุด		
ชาย	12 (24.50)	72 (47.40)	158 (34.60)	119 (38.50)	14 (24.60)	3.14	พึงพอใจปานกลาง
หญิง	37 (75.50)	80 (52.60)	298 (65.40)	190 (61.50)	43 (75.40)	3.19	พึงพอใจปานกลาง

จากการวิเคราะห์แบบสอบถามเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อผลการปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหาของประชาชน และการขับเคลื่อนงานของรัฐบาลในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ของรัฐบาล คสช. ในช่วงเวลา 3 ปีที่ผ่านมา จำแนกตามเพศ พบว่า เพศหญิง มีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าเพศชาย คือ 3.19 ในระดับปานกลาง ส่วนเพศชาย มีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ คือ 3.14 ในระดับปานกลาง

ตาราง เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อผลการปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหาของประชาชน และการขับเคลื่อนงานของรัฐบาลในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ของรัฐบาล คสช. ในช่วงเวลา 3 ปีที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา

ศาสนา	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนเฉลี่ย	แปลผล
	พึงพอใจน้อยที่สุด	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจมาก	พึงพอใจมากที่สุด		
พุทธ	7 (14.60)	28 (19.20)	81 (18.20)	94 (31.90)	13 (23.20)	3.35	พึงพอใจปานกลาง
อิสลาม	41 (85.40)	115 (78.80)	356 (80.00)	198 (67.10)	35 (62.50)	3.10	พึงพอใจปานกลาง
คริสต์	0 (0.00)	2 (1.40)	7 (1.60)	3 (1.00)	7 (12.50)	3.79	พึงพอใจมาก
อื่นๆ	0 (0.00)	1 (0.70)	1 (0.20)	0 (0.00)	1 (1.80)	3.33	พึงพอใจปานกลาง

จากการวิเคราะห์แบบสอบถามเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อผลการปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหาของประชาชน และการขับเคลื่อนงานของรัฐบาลในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ของรัฐบาล คสช. ในช่วงเวลา 3 ปีที่ผ่านมา จำแนกตามศาสนา พบว่า ศาสนาคริสต์ มีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ 3.79 ในระดับความพึงพอใจมาก รองลงมาคือศาสนาอื่น ๆ เช่น พราหมณ์ ฮินดู มีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ คือ 3.33 ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ศาสนาพุทธ มีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ คือ 3.35 ส่วนศาสนาอิสลาม มีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ 3.10 ในระดับความพึงพอใจปานกลาง



ตาราง เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อผลการปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหาของประชาชน และการขับเคลื่อนงานของรัฐบาลในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ของรัฐบาล คสช. ในช่วงเวลา 3 ปีที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนเฉลี่ย	แปลผล
	พึงพอใจน้อยที่สุด	พึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจ	พึงพอใจน้อยที่สุด		
นักเรียน/นักศึกษา	12 (23.50)	24 (15.80)	60 (12.60)	34 (10.90)	25 (39.70)	3.23	พึงพอใจปานกลาง
ค้าขาย/รับจ้าง/ธุรกิจส่วนตัว	21 (41.20)	47 (30.90)	156 (32.80)	94 (30.20)	17 (27.00)	3.12	พึงพอใจปานกลาง
พนักงานเอกชน	0 (0.00)	23 (15.10)	79 (16.60)	46 (14.80)	2 (3.20)	3.18	พึงพอใจปานกลาง
ทำงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ	5 (9.80)	17 (11.20)	74 (15.50)	63 (20.30)	12 (19.00)	3.35	พึงพอใจปานกลาง
เกษตรกร	7 (13.70)	17 (11.20)	52 (10.90)	34 (10.90)	3 (4.80)	3.08	พึงพอใจปานกลาง
แม่บ้าน/ไม่ประกอบอาชีพ	5 (9.80)	13 (8.60)	44 (9.20)	32 (10.30)	1 (1.60)	3.12	พึงพอใจปานกลาง
อื่น ๆ	1 (2.00)	11 (7.20)	11 (2.30)	8 (2.60)	3 (4.80)	3.03	พึงพอใจปานกลาง

จากการวิเคราะห์แบบสอบถามเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อผลการปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหาของประชาชน และการขับเคลื่อนงานของรัฐบาลในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ของรัฐบาล คสช. ในช่วงเวลา 3 ปีที่ผ่านมา จำแนกตามอาชีพ พบว่า อาชีพทำงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจมากที่สุด คือ 3.35 ในระดับความเชื่อมั่นปานกลาง รองลงมาคือ นักเรียน/นักศึกษา มีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ คือ 3.23 ในระดับความเชื่อมั่นปานกลาง ส่วนอาชีพอื่น ๆ เช่น ข้าราชการบำนาญ ลูกจ้างเหมาบริการหน่วยงานรัฐ มีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ 3.03 ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

## ข้อมูลส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม (n=1080)

ข้อมูลส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	382	35.40
หญิง	649	60.10
ไม่ระบุ	49	4.50
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า 20 ปี	122	11.30
20 - 29 ปี	308	28.50
30 - 39 ปี	280	25.90
40 - 49 ปี	183	16.90
50 - 59 ปี	130	12.00
60 ปี ขึ้นไป	34	3.10
ไม่ระบุ	23	2.10
<b>ศาสนา</b>		
พุทธ	227	21.00
อิสลาม	751	69.50
คริสต์	19	1.80
อื่น ๆ	3	0.30
ไม่ระบุ	80	7.40
<b>การศึกษา</b>		
ไม่เรียนหนังสือ	51	4.70
ประถมศึกษา	213	19.70
มัธยมศึกษา	334	30.90
ปวช./ปวส./อนุปริญญาตรี	171	15.80
ปริญญาตรี	274	25.40
ปริญญาโท/ปริญญาเอก	13	1.20
ไม่ระบุ	24	2.20
<b>ระดับรายได้</b>		
ไม่เกิน 5,000 บาท	270	25.00
5,001 - 10,000 บาท	316	29.30
10,001 - 15,000 บาท	160	14.80
15,001 - 20,000 บาท	120	11.10
20,001 - 25,000 บาท	100	9.30
25,001 บาทขึ้นไป	50	4.60
ไม่ระบุ	64	5.90
<b>อาชีพ</b>		
นักเรียน/นักศึกษา	155	14.40
ค้าขาย/รับจ้าง/ธุรกิจส่วนตัว	335	31.00
พนักงานบริษัท/ห้างร้าน	152	14.10
ราชการ / รัฐวิสาหกิจ	174	16.10
เกษตรกร	114	10.60

ข้อมูลส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
แม่บ้าน	97	9.00
อื่น ๆ	34	3.10
ไม่ระบุ	19	1.80
<b>สถานภาพ</b>		
โสด	417	38.60
สมรส	582	53.90
หย่าร้าง	39	3.60
แยกกันอยู่	20	1.90
ไม่ระบุ	22	2.00

จากการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.10 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 35.40 มีอายุระหว่าง 20 - 29 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.50 นับถือศาสนาอิสลาม คิดเป็นร้อยละ 69.50 ศาสนาพุทธ ร้อยละ 21.00 ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 30.90 มีรายได้ระหว่าง 5,001 - 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 29.30 ประกอบอาชีพค้าขาย/รับจ้าง/ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 31.00 และส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 53.90

\*\*\*\*\*

ดำเนินการสำรวจและวิเคราะห์  
โดย คณะทำงาน ม.อ.โพล มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
31/05/2560